

## **Teilnahmebedingungen für Einzelbegleitungen und Coachings, sowie für Gruppenveranstaltungen, Infoabende, Vorträge und Workshops (auch Outdoor-Veranstaltungen) (Stand Mai 2018)**

**Coaching und Begleitung** werden im nachfolgenden Text als **Einzelbegleitung** bezeichnet. **Gruppenveranstaltungen, Infoabende, Vorträge und Workshops (auch Outdoor)** werden im nachfolgenden Text als **Gruppenveranstaltungen** bezeichnet.

Die Einzelbegleitungen und Gruppenveranstaltungen von Michaela Höhle sind alternative ganzheitliche Maßnahmen zur Entspannung bzw. Entstressung und dienen zur Prävention bzw. als Maßnahme zur Aktivierung der Selbstheilungskräfte.

Das Wort "Heilung" („Heilmassage“, „Selbstheilungskräfte“) wird in diesem Leistungsangebot ausschließlich im geistig-mentalenen Sinne verwendet. Medizinische Heilversprechen werden hier nicht gegeben. Es werden keine Diagnosen gestellt oder Heilkunde im gesetzlichen Sinne durchgeführt. Die Inanspruchnahme der Einzelbegleitungen oder Gruppenveranstaltungen ersetzt nicht den Besuch eines Arztes/einer Ärztin, eines Psychotherapeuten/einer Psychotherapeutin, eines Physiotherapeuten/einer Physiotherapeutin oder eines Heilpraktikers/einer Heilpraktikerin.

Alle Einzelbegleitungen und Gruppenveranstaltungen von Michaela Höhle sind ausschließlich der Selbsterfahrung in eigener Verantwortung gewidmet. Die Begleitung und Teilnahme findet auf den ausdrücklichen Wunsch und in Absprache der Teilnehmerin/Klientin, des Teilnehmers/Klienten statt.

Sexualität kann zwar Thema sein, ist jedoch kein Angebotsinhalt. Sexuelle Dienstleistungen erfolgen nicht.

### **Anmeldung und Terminvereinbarung**

Ein Anmeldung kommt zustande durch die Übermittlung der Anmeldung mit Kontaktdaten (Name, Vorname, Email, Anschrift, Telefon) per Email, auf dem Postweg oder durch mündliche Absprache und anschließendem Nachreichen einer schriftlichen Terminbestätigung/ Teilnahmeerklärung/Anmeldung.

Jede Teilnehmerin/ jeder Teilnehmer erhält nach Eingang ihrer/seiner Anmeldung mit Kontaktdaten (Name, Vorname, Anschrift, Telefon, Email) ein Bestätigungs- oder Ablehnungsschreiben. Die Anmeldung ist verbindlich und kann nur nach Absprache mit der Begleiterin/Veranstalterin, gegebenenfalls gegen Zahlung einer Bearbeitungs-gebühr oder Stellen einer Ersatzteilnehmerin/ eines Ersatzteilnehmers, für gegenstandslos erklärt werden.

Die Begleiterin, Veranstalterin behält sich vor bis 1 Tage vor Veranstaltungsbeginn die Durchführung der Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten abzusagen, wenn diese nicht zumutbar ist, weil das Buchungsaufkommen für diese Veranstaltung zu gering ist. Die gezahlte Teilnahmegebühr wird unverzüglich zurückerstattet.

Die Teilnahmeanzahl pro Veranstaltung ist begrenzt.

### **Zahlung**

Das Honorar für eine Einzelbegleitung bzw. die Teilnahmegebühr für die jeweilige Veranstaltung richtet sich nach der aktuellen Preisangabe der Begleiterin, Veranstalterin zum Zeitpunkt der Anmeldung.

Sämtliche Zahlungen sind 7 Tage nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug fällig bzw. sind 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn auf das angegebene Konto zu überweisen. Eine Barzahlung vor

Ort zum vereinbarten Termin ist nach vorheriger Absprache mit der Begleiterin, Veranstalterin möglich. Es erfolgt kein Ausweis der Umsatzsteuer aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gem. § 19 UStG.

Bei Überschreitung der Zahlungstermine steht der Begleiterin, Veranstalterin ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes zu.

### **Leistungsumfang**

Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Vereinbarung zwischen der Begleiterin, Veranstalterin und der Teilnehmerin/dem Teilnehmer. Werden einzelne Leistungen durch die Teilnehmerin/den Teilnehmer nicht in Anspruch genommen, so behält sich die Begleiterin, Veranstalterin vor, dennoch die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung zu stellen. Im Krankheitsfalle oder bei dem Vorliegen höherer Gewalt besteht die Möglichkeit an einer vergleichbaren Gruppenveranstaltung zu einem späteren Zeitpunkt teilzunehmen.

Die Teilnahme an einer Gruppenveranstaltung kann abhängig von dem jeweiligen Rahmenprogramm auch körperliche Aktionen beinhalten und voraussetzen. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Stellt sich nach Veranstaltungsbeginn heraus, dass die Teilnehmerin/der Teilnehmer gesundheitlich (dies umfasst die physische sowie die psychische Verfassung) nicht in der Lage ist an der Veranstaltung oder einzelnen Programmpunkten der Gruppenveranstaltung teilzunehmen, ist die Begleiterin, Veranstalterin berechtigt, die Teilnehmerin/den Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen. Die Teilnahmegebühr wird in Falle des Ausschlusses nicht erstattet.

Die Teilnehmerin/der Teilnehmer verpflichten sich, nicht unter Einfluss von Drogen zu stehen, die die Reaktionsfähigkeit und das Körperbefinden beeinträchtigen können. Bei Verstößen hiergegen ist die Begleiterin, Veranstalterin berechtigt, die Teilnehmerin/den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Vor der Veranstaltung muss die Begleiterin, Veranstalterin über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit die entsprechende Teilnehmerin/der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.

Gruppenveranstaltungen, gerade solche im sogenannten Outdoorbereich, sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung ist jede Teilnehmerin/jeder Teilnehmer nur im Rahmen ihrer eigenen Unfallversicherung versichert. Die Begleiterin, Veranstalterin übernimmt keine Haftung.

### **Gutscheine**

Der Gutschein kann nur in Höhe des für den Gutschein bezahlten Betrags eingelöst werden und ausdrücklich nur nach der auf dem Gutschein genannten Leistung. Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum genau 1 Jahr gültig, sollte kein Datum auf dem Gutschein genannt sein. Eine Auszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen. Der Gutschein ist übertragbar.

### **Verschwiegenheitspflicht und Vertraulichkeit**

Die Gruppenveranstaltungen bieten einen geschützten Raum in dem alle Teilnehmenden eingeladen sind sich offen zu zeigen und Neues auszuprobieren. Dies braucht auch den Schutz der Privatsphäre nach außen. Deshalb dürfen keine vollständigen Namen und keine Details über andere Teilnehmerinnen/Teilnehmer weitergegeben werden.

Die Begleiterin, Veranstalterin verpflichtet sich, während der Dauer einer Gruppenveranstaltung und auch nach deren Beendigung, über alle persönlichen Informationen, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der Teilnehmerin/des Teilnehmers Stillschweigen zu bewahren.

### **Zeit und Verspätungen**

Die Zeit für eine Einzelbegleitung bzw. Gruppenveranstaltung beginnt mit dem Betreten und endet mit dem Verlassen der Räume bei Michaela Höhle bzw. der entsprechenden Lokation der Veranstaltung. Die Teilnehmerin/Klientin, der Teilnehmer/Klient, die/der mit Verspätung zu einem Termin (Coaching, Begleitung) bzw. Gruppenveranstaltung kommt, reduziert sich die Zeit entsprechend. Das vereinbarte Honorar/Teilnahmebeitrag ist dann auch fällig.

## **Rücktritt / Nichterscheinen**

Die angemeldete Teilnehmerin/Klientin, der angemeldete Teilnehmer/Klient ist gehalten, den angesetzten Termin/die verbindliche Teilnahme einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Ein Rücktritt von einer Einzelbegleitung muss telefonisch oder per Mail rechtzeitig, mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin mitgeteilt werden. Der Rücktritt von einer Teilnahme an einer Gruppenveranstaltung muss telefonisch oder per Mail rechtzeitig, mindestens 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin mitgeteilt werden.

Bei Nichtinanspruchnahme eines Termins/einer Teilnahme ist die Teilnehmerin/Klientin, der Teilnehmer/Klient verpflichtet, den vollen vereinbarten Preis für die gebuchte Leistung zu zahlen. Für eine Teilnahme an einer Gruppenveranstaltung kann eine Ersatzteilnehmerin/ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

Eine Stornierung bis zu 24 Stunden vor dem gebuchten Einzeltermin bzw. 72 Stunden vor der gebuchten Gruppenveranstaltung bleibt kostenfrei. Sollte die angemeldete Teilnehmerin/Klientin, der angemeldete Teilnehmer/Klient nach dieser Zeit einen vereinbarten Termin/ eine vereinbarte Teilnahme stornieren, werden die vollen Kosten erhoben und in Rechnung gestellt. Das gilt ebenfalls für ein unentschuldigtes Nichterscheinen zu einem gebuchten Termin.

## **Personenbezogene Daten/Newsletterdaten**

Mit der Übermittlung der Anmeldung mit Kontaktdaten (Name, Vorname, Email, Anschrift, Telefon) per Email, auf dem Postweg oder durch mündliche Absprache, erklärt sich die Teilnehmerin/Klientin, der Teilnehmer/Klient dem Empfang des Newsletters einverstanden. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten verwenden ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen bzw. des Newsletters und werden nicht an Dritte weitergeben. Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters kann die Teilnehmerin/Klientin, der Teilnehmer/Klient jederzeit widerrufen, und sich per E--Mail aus dem Verteiler "austragen" lassen.

## **Haftungsausschluss**

Mit der Anmeldung bzw. Terminvereinbarung bestätigt die Teilnehmerin/Klientin, der Teilnehmer/Klient, dass sie/er für das eigene Handeln innerhalb und außerhalb der Einzelbegleitung die volle Verantwortung übernimmt und Michaela Höhle von Haftungsansprüchen freistellt.

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass die Teilnehmerin/Klientin, der Teilnehmer/Klient Ausschlussgründe verschwiegen hat, ist die Begleiterin, Veranstalterin von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Ausschlussgrund der Teilnehmerin/Klientin, des Teilnehmers/ Klienten selbst nicht bekannt war.

## **Sonstiges**

Nebenabreden zu diesen Bedingungen bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz sind auf der Internetseite [www.michaela-hoehle.de](http://www.michaela-hoehle.de) unter Impressum abgelegt.

*(Stand Mai 2018, Mainz)*